



# Algemene Voorwaarden

Versie: 1.5  
Juli 2017

1. Deze algemene voorwaarden omschrijven het geheel van de rechten en plichten tussen de klant en Mixtus Belgium BVBA met betrekking tot de dienst(en). De klant verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de inhoud van deze algemene voorwaarden, de kenmerken van de diensten en deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard.
2. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de overeenkomst en/of de dienst(en), worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze overeenkomst.
3. De klant kan in geen geval de overeenkomst wijzigen of vervangen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
4. Mixtus Belgium BVBA behoudt zich het recht voor, zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn, geen overeenkomst aan te gaan, een bestaande overeenkomst te beëindigen, te schorsen dan wel te ontbinden in ondermeer één van de volgende situaties:
  - technische redenen;
  - incorrecte klantgegevens of misbruik ervan;
  - ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of van niet betaling van onze diensten. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een voorgaande historiek van wanbetaling;
  - gebruik van een dienst strijdig met de overeenkomst, met de wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of de goede zeden, of waarbij de goede werking of de integriteit van het netwerk wordt beschadigd;
  - U houdt zich niet aan verplichtingen uit andere overeenkomsten met Mixtus Belgium BVBA of van een met Mixtus Belgium BVBA verbonden onderneming.
5. De klant bezorgt Mixtus Belgium BVBA alle informatie die Mixtus Belgium BVBA nodig acht voor het sluiten van de overeenkomst. De klant verbindt zich ertoe Mixtus Belgium BVBA onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contact- en persoonsgegevens.
6. De overeenkomst treedt in werking op de dag van installatie of activering van de dienst.
7. De duurtijd van de overeenkomst wordt eveneens vermeld op de aankoopbevestiging.
8. De overeenkomsten zijn van onbepaalde duur.
9. Op de vervaldatum van de minimumduur van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
10. Mixtus Belgium BVBA verbindt zich ertoe haar vakkundigheid en zorg aan te wenden om U ononderbroken diensten van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken, conform de wettelijke, reglementaire en contractuele voorschriften. Mixtus Belgium BVBA spant zich naar best vermogen in om eventuele onderbrekingen, storingen of herstellingen op korte termijn op te lossen. Onverminderd het voorgaande, hebt U het recht bij voortdurende storingen of onderbrekingen de overeenkomst kosteloos te beëindigen of creditering te vragen van het abonnementsgeld voor de duur van de hierboven vermelde onderbreking, tenzij deze storing aan uzelf of aan een andere operator te wijten is.
11. Het onderhoud en de ontwikkeling van het netwerk kan Mixtus Belgium BVBA ertoe verplichten de dienst(en) gedurende een korte periode te beperken of te schorsen, zonder dat Mixtus Belgium BVBA daardoor enige vergoeding aan U verschuldigd is. Mixtus Belgium BVBA verbindt zich er naar best vermogen toe om U hiervan tijdig in te lichten.
12. Mixtus Belgium BVBA draagt de kosten voor het onderhoud en de ontwikkeling van het netwerk en de apparatuur en voor herstellingen van de door Mixtus Belgium BVBA verkochte eindapparatuur die bij Mixtus Belgium BVBA onder garantie is, tenzij in geval van bedrog of zware fout of nalatigheid door de klant.
13. Herstellingen aan apparatuur van de klant (tenzij anders wordt overeengekomen) en herstellingswerken ten gevolge van uw incorrect gebruik worden op uw kosten uitgevoerd.
14. De klant verbindt zich ertoe de diensten enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met de overeenkomst en de gebruiksrichtlijnen. De diensten en de inhoud ervan mogen enkel worden gebruikt voor privégebruik, tenzij anders met U wordt overeengekomen. U mag deze diensten noch de inhoud ervan, kosteloos noch ten bezwarende titel verspreiden, commercialiseren, verkopen aan, verhuren aan, ter beschikking stellen aan of op ene of ander wijze vermenigvuldigen op welke drager dan ook ten voordele van eender welke derde partij noch openbaar maken, tenzij mits voorafgaande, uitdrukkelijke, onbetwistbare en schriftelijke goedkeuring vanwege Mixtus Belgium BVBA. Elk frauduleus en/of onrechtmatig gebruik van de apparatuur is ten strengste verboden. De licentie om de software te gebruiken is persoonlijk en niet overdraagbaar. De gebruikerslicentie van de software verstrekt onmiddellijk bij beëindiging van deze overeenkomst. U dient als een goede huisvader de apparatuur, die eigendom blijft van Mixtus Belgium BVBA, te beheren. Eventuele storingen of onderbrekingen dienen door de klant aan Mixtus Belgium BVBA gemeld te worden. De klant is aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur. De apparatuur wordt door de klant niet verkocht, verhuurd of overgedragen. Behoudens voorafgaande, schriftelijke en ondubbelzinnige afwijking door Mixtus Belgium BVBA, mag de apparatuur evenals het netwerk enkel onderhouden en hersteld worden door een door Mixtus Belgium BVBA aangesteld persoon. De

apparatuur moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor Mixtus Belgium BVBA, zodat toezicht steeds mogelijk is. Mixtus Belgium BVBA kan te allen tijde de apparatuur terugvorderen, waarbij een gelijkaardig product in de plaats wordt gesteld, tenzij de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet conform de bepalingen van de overeenkomst.

15. De kosten en vergoedingen die U verschuldigd bent voor de diensten, worden vermeld in de aankoopbevestiging. Mixtus Belgium BVBA heeft het recht om haar prijzen en tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de consumptieprijzen. In geval van een indexering wordt U één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. U aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via uw aanrekening en U erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. Ingeval van een indexering heeft U het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste aanrekening na de inwerkingtreding van de indexering.
16. De diensten door Mixtus Belgium BVBA aangeboden, worden maandelijks aangerekend. Mixtus Belgium BVBA behoudt zich het recht voor U met een andere regelmaat aan te rekenen in het geval van buitengewone volumes (zijnde dubbel zo hoog als het gemiddelde verbruik voor de betrokken dienst), omwille van redenen van kredietwaardigheid (ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of niet betaling van de diensten) of om systeem- technische redenen (bv. ITproblemen). Deze aanrekeningen worden toegezonden of zijn beschikbaar op het door U opgegeven e-mailadres of aanrekeningsadres of pc-bankingadres. De aanrekening is aan U gericht of aan een door U aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit U niet van uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting. De aanrekeningen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de aanrekening. Enkel bij het ontbreken van een vervaldatum, is de aanrekening betaalbaar na ontvangst van de aanrekening. Betaling dient te gebeuren op het door Mixtus Belgium BVBA opgegeven rekeningnummer met vermelding van de gestructureerde mededeling, tenzij anders met U overeengekomen. Indien niet wordt betaald op dit rekeningnummer of met geen of andere kenmerken van de aanrekening, zal dit worden verrekend op de oudste aanrekening, tenzij anders wordt overeengekomen.
17. Bij niet-betaling op de vervaltermijn, stuurt Mixtus Belgium BVBA U of de door U aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval zullen U herinneringskosten worden aangerekend. Bovendien worden de aanrekeningen, na afsluiting van de diensten, die niet tijdig worden betaald, verhoogd met de wettelijke intresten (berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling), alsook met een schadebeding van 15 % (dit ter vergoeding van de buitengerechte-lijke kosten gemaakt na afsluiting) op de openstaande bedragen met een minimum van 40 EUR en onverminderd het recht van Mixtus Belgium BVBA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. In het geval Mixtus Belgium BVBA in gebreke blijft de eventueel aan U verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalings-termijn terug te storten, heeft U het recht op gelijkwaardige wettelijke intresten vanaf het moment dat Mixtus Belgium BVBA op de hoogte is van het rekeningnummer van de klant.
18. Indien U uw verplichtingen onder deze overeenkomst of van een andere overeenkomst van een met Mixtus Belgium BVBA verbonden onderneming of van andere diensten niet nakomt, kan Mixtus Belgium BVBA na herinnering beslissen om de overeenkomst te schorsen; een heractivering van één of meerdere diensten te weigeren; een herstelling te weigeren of een verzoek tot additionele diensten af te wijzen of aan extra voorwaarden te onderwerpen totdat Mixtus Belgium BVBA de betaling van alle openstaande bedragen ontvangen heeft of tot wanneer U het bewijs heeft geleverd dat U uw verplichtingen onder deze overeenkomst bent nagekomen. Zulke maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Mixtus Belgium BVBA om de volledige betaling van alle openstaande bedragen, activeringskosten, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en desgevallend een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Mixtus Belgium BVBA heeft geleden ten gevolge van uw daden of nalatigheid.
19. Indien U een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze overeenkomst, onder een andere overeenkomst met Mixtus Belgium BVBA; indien U meermaals Uw aanrekeningen/facturen niet heeft betaald; indien U zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt; indien U een schikking treft met uw schuldeisers; indien U onvermogen wordt verklaard; indien U in vereffening wordt gesteld; of indien een curator, voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld, kan Mixtus Belgium BVBA, zonder U daartoe enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, beslissen om de overeenkomst te beëindigen.
20. U kunt de overeenkomst opzeggen tijdens de minimumduur van de overeenkomst mits betaling van een opzegvergoeding gelijk aan de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur, tenzij anders wordt overeengekomen op de overeenkomst. U kunt de overeenkomst tijdens de minimumduur van de overeenkomst te allen tijde onmiddellijk en kosteloos opzeggen bij voortdurende storingen of onderbrekingen en bij wijzigingen. Indien U uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de minimumperiode de overeenkomst niet heeft opgezegd via alle mogelijke schriftelijke middelen en zonder motivering, wordt deze

overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur. U kunt de overeenkomst van onbepaalde duur te allen tijde via alle mogelijke schriftelijke middelen en zonder enige motivering beëindigen op het moment dat u zelf kiest. We brengen het zo snel als technisch mogelijk in orde en sturen u een schriftelijke bevestiging. Bij beëindiging van deze overeenkomst, zal de klant aan Mixtus Belgium BVBA alle bedragen betalen die hij verschuldigd is in het kader van deze overeenkomst.

21. Mixtus Belgium BVBA kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover U bewijst dat Mixtus Belgium BVBA een zware contractuele fout heeft begaan, ingeval van opzet of indien Mixtus Belgium BVBA een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van Mixtus Belgium BVBA is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die U heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens of opnames. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Mixtus Belgium BVBA beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementsvergoeding van de betrokken dienst. Mixtus Belgium BVBA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de dienst(en) en de gevolgen daarvan wegens overmacht. Mixtus Belgium BVBA treft geen aansprakelijkheid voor handelingen of nalatigheden van derden (met uitzondering van haar onderaannemers), waardoor de dienst(en) gedurende korte of langere tijd verstoord worden. Mixtus Belgium BVBA kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van schorsing of beëindiging van de aan U ter beschikking gestelde dienst(en).
22. De klant is aansprakelijk voor het gebruik van de diensten en voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onder deze overeenkomst, zelfs indien meerdere gebruikers werden opgegeven en zelfs in geval van verlies of diefstal van de vereiste eindapparatuur.

De klant is ten opzichte van Mixtus Belgium BVBA aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan Mixtus Belgium BVBA en derden, wanneer deze schade voortvloeit uit het gebruik van de dienst(en) en niet veroorzaakt is door een fout van Mixtus Belgium BVBA. De klant is verantwoordelijk voor de ter beschikking gestelde apparatuur, voor een foutloze werking van de eindapparatuur die aangesloten is op het netwerk, voor een correcte aansluiting van eindapparatuur op het netwerk en voor het correct gebruik van zijn eindapparatuur.

23. Mixtus Belgium BVBA kan de prijzen, voorwaarden en/of kenmerken van de diensten wijzigen wanneer dit noodzakelijk is omwille van objectieve externe factoren die niet louter afhangen van haar wil. Partijen komen overeen dat als objectieve, externe factoren worden beschouwd (i) wijzigingen van het toepasselijk wettelijk en/of regelgevend kader, (ii) beslissingen van bevoegde regelgevende overheden, (iii) noodzakelijke technische en/of technologische ontwikkelingen, en (iv) het intrekken door zenders van de toestemming met de verdeling van hun programma's. In dat geval is er geen sprake van een eenzijdige wijziging door Mixtus Belgium BVBA. Mixtus Belgium BVBA kan na het einde van de minimumduur om welke reden ook, deze algemene voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen.
24. Klachten dienen binnen de twee maanden na aanrekeningsdatum of het schadegeval te worden gericht aan Mixtus Belgium BVBA. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag en eventueel de maatregelen genomen ten gevolge van niet betaling worden dan geschorst. Het nietbetwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald. Na analyse van de klacht en vervolgens verwerping ervan door Mixtus Belgium BVBA, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.
25. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.